



تجاهات

بيان سياسة نظام إدارة التكامل
في توال [IMS]

تسعى شركة توال لوضع نفسها على أنها المزود الأكثر موثوقية وريادة في تقديم خدمات البنية التحتية لتلبية متطلبات العملاء وتوقعاتهم في نطاق تصميم وبناء وتشغيل وصيانة أبراج الاتصالات، وتقديم خدمات البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات.

نحن ملتزمون بتنفيذ مبادئ نظام الإدارة المتكامل الذي يغطي إدارة الجودة وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال للمساعدة في تحقيق رؤية ورسالة وقيم توال وتمكينها.
نحن ملتزمون بالمبادرة بما يلي:

1. تحقيق أهداف الجودة والمخاطر واستمرارية الأعمال من خلال التزام فريق القيادة في توال في الحفاظ على الامتثال لسياساتنا وإجراءاتنا واستراتيجياتنا، وعملياتنا ومتطلباتنا القانونية والتنظيمية.
2. تقديم حلول فعالة من الناحية التشغيلية ومن حيث التكلفة من خلال التقنيات الحديثة وضمن استخدام إجراءات سريعة، وميسرة، وفعالة.
3. مراقبة رضا العملاء وتحسينه باستمرار من خلال أخذ ملاحظاتهم والعمل عليها.
4. القيام بتقييم المخاطر بمشاركة الموظفين لتحديد التهديدات والتأكد من تنفيذ خطط العمل المناسبة ذات الأولوية لمعالجة المخاطر.
5. ضمان مرونة الأعمال من خلال تطوير استراتيجيات فعالة لاستمرارية الأعمال وهيكل الاستجابة للمخاطر وآليات إدارة الأزمات وإجراءات التعافي وخطة استمرارية الأعمال التي تحمي منسوبينا وشركائنا، والمرافق، والمعدات، والسجلات المهمة، والأصول الأخرى، والعمليات التجارية الهامة، واستمرارية عملياتنا.
6. ضمان صلاحية وملاءمة خطة الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال من خلال الاختبارات والتقييمات الدورية لحماية الموظفين والمنشآت والأصول وممتلكات العملاء في حالة تعطل العمليات التشغيلية.
7. تثقيف وتدريب وتحفيز وتوفير الموارد المطلوبة لموظفينا والمقاولين لتطوير ثقافة التميز ولضمان مساهمة إيجابية في المنظمة.
8. مراجعة وتحسين نظام الإدارة المتكامل والأداء العام للشركة بشكل مستمر من خلال المراقبة والقياس والتقييم والتدقيق.