

تَوَال

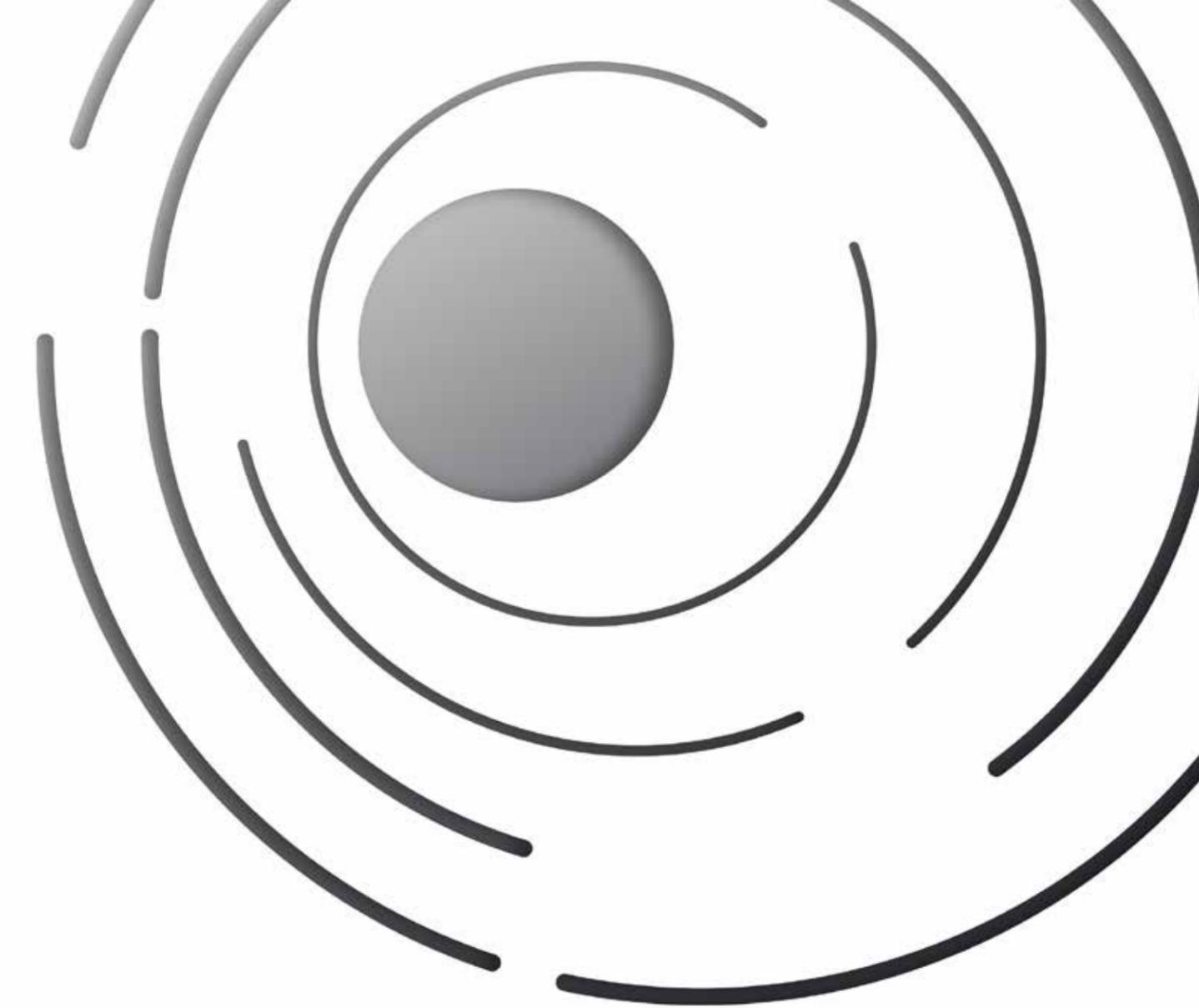
نبذة عن الشركة

TAWAL.com.sa

الإصدار 1.2



أول شركة أبراج اتصالات في
المملكة والأكبر على مستوى
المنطقة لتقديم خدمات بنية
تحتية حديثة لقطاع الاتصالات
وتقنية المعلومات.



توال... أساس كل ممكن

نبذة تعريفية مقدمة

نظراً للنمو المتزايد لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في مجتمعنا، والحاجة المستمرة لوجود بنية تحتية للاتصالات وتقنية المعلومات قوية وفعالة تربط بين الشركات والمستخدمين، ومواجهة المتطلبات المتزايدة لأحدث التقنيات المستقبلية الحديثة مثل تقنية الجيل الخامس 5G، وإنترنت الأشياء IoT، وفي ظل هذا التحول تكمن أهمية وجود بنية تحتية تلي جميع المتطلبات، والتي من المتوقع أن تستمر كمصدر حيوي وهام للشبكات اللاسلكية، لتوفر تغطية واسعة للأعداد المتزايدة من مستخدمي شبكات الجوال. ومن أجل دعم وتعزيز هذا التوجه عازمت شركة «توال» الشركة السعودية الرائدة في تقديم حلول البنية التحتية المتقدمة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لدعم قطاع الأعمال، ومواكبة التحول الرقمي.



الرؤية

أن تصبح «توال» الشركة الرائدة إقليمياً
في مجال البنية التحتية للاتصالات
وتقنية المعلومات.

الرسالة

تقديم الحلول المثلى لمزودي خدمات الاتصالات وتمكينهم من تسريع انتشار التقنيات المستقبلية مثل [شبكة الجيل الخامس 5G، وإنترنت الأشياء IoT] بما يدعم برنامج التحول الرقمي لرؤية المملكة 2030.

تمكين مزودي خدمات الاتصالات، الجهات الحكومية والخاصة من تطوير شبكات الاتصال، وذلك من خلال منحهم بنية تحتية موثوقة وفعّالة من حيث التكلفة والكفاءة التشغيلية.

إحداث تأثير إيجابي على المجتمع المحلي وضمان الاستدامة البيئية من خلال المساهمة في تنمية المجتمع وتعزيز الطاقة المتجددة.



من نحن

تُعتبر «توال» الشركة السعودية الرائدة في مجال البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات، والتي تقوم بتقديم أحدث الخدمات والحلول ذات الجودة العالية لعملائها الباحثين عن بنية تحتية موثوقة وفعّالة من حيث التكلفة والكفاءة التشغيلية، بالإضافة إلى ضمان البيئة المثالية لتلبية احتياجاتهم.

تشمل خدمات توال الأساسية تصميم وبناء وإدارة البنية التحتية للاتصالات باستخدام أحدث التقنيات. ومن خلال تعزيز مشاركة البنية التحتية تُمكن «توال» عملائها من تحقيق الكفاءة في العمليات التشغيلية وارتفاع الأرباح لدورها في تقليل النفقات الرأسمالية وانخفاض نفقات التشغيل لإدارة البنية التحتية في مواقع متعددة. كما توفر مشاركة البنية التحتية أيضاً مزايًا إضافية للمناطق السكنية المزدهمة، بما في ذلك تقليل تكرار البنية التحتية الأساسية وتكرار خدمات الشبكة، بهدف تقليل التلوث البصري الذي ينتج عادةً من تركيب العديد من الأبراج والمعدات.

تمتلك توال وتدير البنية التحتية الأساسية لأبراج الاتصالات وتتولى تأجير مساحات لشركات الاتصالات، والجهات الحكومية والخاصة، ومن المخطط أيضاً التوسع في الخدمات المقدمة وتطوير خدمات القيمة المضافة. كما تسعى توال مستقبلاً لعصر جديد من التقنيات وتطوير الخدمات ذات القيمة المضافة، مثل الخلايا الصغيرة ونظام تقوية الشبكات والألياف الضوئية.

أساس كل ممكن

كيف نعمل

نتبنى في توال استراتيجية مستقبلية تركز على احتياجات ورغبات عملائنا، ونسعى إلى تقديم حلول مبتكرة تُسهم في زيادة ربحيتهم وتقليل النفقات الرأسمالية بصورة مباشرة، وكذلك تحقيق قيمة عالية لاستثماراتهم، بحيث يمكنهم توسيع نطاق أعمالهم والحصول على مواقع جغرافية مميزة لبنية تحتية للاتصالات موثوقة مقابل رسوم محددة بشكل منتظم. نحن ندير البنية التحتية لعملائنا بكفاءة، مما يتيح لهم التركيز على أعمالهم الأساسية، وتعزيز جودة خدماتهم.

قمنا في «توال» بوضع ثلاث ركائز استراتيجية رئيسية لزيادة القيمة المضافة لعملائنا:

إدارة العمليات التشغيلية بتميّز

من خلال إنشاء أنظمة معلومات موثوقة و متكاملة، ومراقبة أداء العمليات التشغيلية الرئيسية؛ لتمكين عملائنا من اتخاذ القرارات الصائبة.

تحقيق الكفاءة في التكلفة التشغيلية

من خلال الإدارة الفعّالة لطلبات الشبكة الواردة، وإعادة التفاوض على العقود للوصول إلى اتفاقيات أفضل، والتعامل الفعّال مع الخدمات الثانوية المسندة إلى طرف ثالث مع ضمان تقديم خدمة ذات جودة عالية.

توسيع نطاق التغطية

من خلال رفع نسبة الإشغال [Occupancy Ratio] لمنتجاتنا الأساسية، واستكشاف الفرص والمزايا التي توفرها المنتجات الإضافية وخدمات القيمة المضافة.

ما يميزنا



التميز التشغيلي

من خلال إدارة البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات بكفاءة، تتيح «توال» للشركات إمكانية توسيع خدماتها والتركيز على ترقية شبكتها اللاسلكية، من حيث التغطية الجغرافية وجودة العروض المقدمة. منتجات توال القادمة ستدعم عملاتها في رحلة التحول الرقمي القادمة والتي تعتمد بشكل أساسي على تقنية الـ [5G] وإنترنت الأشياء [IoT].



القدرة على مواكبة المتغيرات

تسخر «توال» كافة إمكانياتها لتلبية احتياجات عملائها في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، وتقديم عروضاً متميزة تواكب متطلباتهم بكل مرونة وسلاسة. وتلبية احتياجات شركات الاتصالات الكبرى، والذي يتطلب عادةً توفير عددًا هائلاً من الأبراج والمعدات الإضافية، كما أنها تخدم أيضاً العملاء الأقل حجماً، مثل منظمي الفعاليات الذين قد يحتاجون إلى برج واحد فقط.



التغطية الواسعة

على الرغم من أن «توال» تم تأسيسها حديثاً كشركة مستقلة، إلا أنها توفر لعملائها حلول بنية تحتية للاتصالات وتقنية المعلومات موثوقة وأكثر فعالية، من خلال أكثر من 15,000 برج اتصالات موزعة في جميع أنحاء المملكة. وتزود «توال» شركات الاتصالات بتغطية واسعة للشبكة اللاسلكية. وتمتلك فريق عمل إداري يتمتع بخبرات كبيرة، ومواهب متميزة.



القيمة مقابل التكلفة

تركز «توال» على تقديم حلول متميزة تضمن لعملائها الحصول على الخدمات المثالية مقابل استثمار فعال من حيث التكلفة. لقد تبنت «توال» استراتيجية رفع القيمة التي ستساعد الشركات على تقليل التكاليف، من خلال مشاركة الأبراج، بحيث لا تحتاج شركات الاتصالات إلى استثمار نفقات رأسمالية كبيرة للحصول على البنية التحتية للشبكة التي هم بحاجة إليها. وبدلاً من ذلك، يمكنهم الحصول على نفس الخدمة من خلال استئجار مساحة ضمن أبراج «توال» مقابل رسوم شهرية. كما توفر قاعدة العملاء القوية لشركة «توال» فرصة تخفيض رسوم التأجير بشكل كبير من خلال مشاركة المزيد من المستأجرين في المواقع.

استكشف الفرص التي لا نهاية لها مع منتجاتنا وخدماتنا المبتكرة، للحصول على حلول البنية التحتية الفعالة التي يمكن الاعتماد عليها والتي تساعدك في البقاء على اتصال مستمر.

ما هي حلولنا؟

01: البناء حسب الطلب

تختار «توال» أفضل المواقع لبناء أبراج الاتصالات اللاسلكية، والتي يتم تصميمها وفقاً لطلبكم وتلبيةً لاحتياجاتكم.

ما المقصود ببناء مواقع تناسب احتياجاتكم؟

نلتزم في «توال» ببناء أبراج اتصالات عصرية بأحدث التقنيات المتطورة، وذات خدمات متكاملة ابتداءً من تقسيم المناطق وامتلاك المواقع حتى تسليم الأبراج لعملائنا. ويشمل البناء حسب الطلب البنية التحتية الأساسية، والتي تتكون من الموقع والبرج وغرفة الأجهزة وإمدادات الطاقة. وبمجرد بناء الموقع، نقوم بتقييم إمكانية المشاركة، واستكشاف طرق لجذب مستأجرين آخرين لاستئجار مساحات بالموقع. أما بالنسبة للمناطق التي يصعب فيها امتلاك موقع، نقدم لك خياراً مناسباً بإنشاء مواقع تتوافق مع مساحة الأرض الصغيرة مثل أسطح المباني. يقدم "البناء حسب الطلب" مجموعة واسعة من الحلول المصممة لتناسب احتياجات عملائنا وقدراتهم، ويصاحبها حلول التشغيل والصيانة والتي تشمل إدارة وتشغيل المواقع بالنيابة عن المستأجرين. وتضمن هذه الخدمة مجموعة من المزايا لعملائنا، كتحسين الجودة، والمساهمة في إدارة التدفقات النقدية بشكل أفضل، وتوفير نموذجاً مثالياً للحصول على البنية التحتية من أجل توسيع التغطية والوصول إلى المناطق البعيدة، مع ميزة تقليل التكاليف بشكل كبير من خلال توفير النفقات الرأسمالية.

البناء حسب الطلب يناسب عملك من خلال:

- **تقليل** التكاليف وإدارة التدفقات النقدية بطريقة أفضل.
- **تسهيل** عملية اختيار الموقع وإدارة العقود وعلاقات الموردين.
- **توسيع** نطاق الأعمال وتسريع تطبيق الخدمات المبتكرة بشكل أسرع.
- **تفادي** أعباء التشغيل والصيانة للمواقع.
- **تخفيف** مخاطر امتلاك وإدارة الأبراج الفردية.



02: مشاركة البنية التحتية

بادر بمشاركة البنية التحتية الأساسية، في أبراج الاتصالات لزيادة تغطية شبكتك.

ما المقصود بمشاركة البنية التحتية؟

يتيح الموقع المشترك إمكانية الاستخدام المتبادل لموقع واحد، من خلال تركيب العديد من هوائيات الاتصالات أو المعدات التي تديرها شركات مختلفة. ويُمكن ذلك من استخدام برج واحد لجميع عملائنا، وتشجيعهم على الاستغناء عن مواقعهم الفعلية ونقل معداتهم إلى مواقعنا الحالية ودمجها معنا لتوفير التكاليف. ويسهم هذا الحل الشامل بمشاركة البنية التحتية في دعم الاستدامة البيئية، من خلال تأجير مساحات من أبراج الاتصالات الحالية لدينا، مما يتيح لعملائنا من شركات الاتصالات ومزودي خدمات الإنترنت والقطاع الحكومي والخاص بزيادة سعة شبكتهم بكل سهولة وفاعلية وسرعة.

من خلال المشاركة، يمكن لشركات الاتصالات، وقطاعات الأعمال الاستفادة من مجموعتنا الضخمة التي تضم أكثر من 15,000 برج اتصالات موزعة في جميع أنحاء المملكة، لتوسيع نطاق خدماتها والوصول إلى الجهات النائية والمناطق الريفية. تشمل حلول مشاركة البنية التحتية خدمات التشغيل والصيانة التي نقوم من خلالها بجميع الأنشطة المتعلقة بتشغيل وصيانة البنية التحتية الأساسية نيابة عن المستأجرين لدينا. نحن نضمن توفير خدمة متكاملة ومتميّزة، وثبات الشبكة بجودة عالية، من خلال توفير العديد من التسهيلات، بما في ذلك أعمال التركيب وإمدادات الطاقة والأمن.

كيف تفيد هذه الخدمات شركتك؟

- **توفير** تكاليف التشغيل المباشرة، وتقليل قيمة الإيجار بمشاركة الأبراج.
- **تعزيز** القابلية لزيادة كفاءة الشبكة وتحسين التغطية.
- **تمكين** تطبيق الخدمات المبتكرة وصولاً إلى المناطق النائية بشكل أسرع.
- **توفير** الوقت والجهد من خلال التكفل بجميع أعمال التشغيل والصيانة.
- **نقل** المخاطر الناتجة عن إدارة مرافقكم الخاصة.
- **الحد** من الأثر البيئي بالمساهمة في **تقليل** انبعاثات الكربون.

03: حلول التغطية داخل المباني

بادر بتوسيع نطاق تغطية الشبكة الداخلية، بكفاءة أعلى وتكلفة أقل.

ما هي حلول التغطية داخل المباني [IBS]؟

نحرص في توال على توفير حلول بنية تحتية متكاملة لتلبية مختلف احتياجات عملائنا، لذلك أطلقنا حلول التغطية داخل المباني [IBS] كجزء من مجموعة خدماتنا، والتي تشمل التصميم والتركيب والتشغيل والإدارة لتعزيز التغطية الداخلية للشبكات اللاسلكية للمرافق الكبرى مثل المطارات والمستشفيات والجامعات والملاعب الرياضية والفنادق ومراكز التسوق والمباني التجارية والأبراج والمرافق الحكومية وغيرها. وتدعم هذه الخدمة عملائنا من شركات الاتصالات، وملوك المباني، وأصحاب العقارات والمجمعات من خلال توفير تغطية داخلية متميزة بتقنيات متطورة.

تتيح هذه الخدمة لعملائنا إمكانية تحسين النفقات الرأسمالية، من خلال تعزيز مفهوم مشاركة البنية التحتية، مع توفير خدمات التشغيل والصيانة لتحقيق أعلى معايير الكفاءة التشغيلية. ستحسن هذه الحلول تجربة عملائنا الذين يديرون المشاريع والأعمال الضخمة في المملكة، مما سيزيد من موثوقية شبكاتهم وخدماتهم مع تقليل التكاليف الرأسمالية. وتشمل حلول التغطية داخل المباني تأجير مساحة داخلية، وتوفير الصيانة الوقائية، وإدارة الأعطال، وإدارة الطاقة، وغيرها من الخدمات.

كيف تدعم حلول التغطية داخل المباني IBS أعمالك؟

- توفير تغطية داخلية متميزة للمناطق المزدحمة.
- تعزيز سعة الشبكة لدعم خدمات البيانات عالية السرعة.
- توفير تغطية مثالية للمناطق التي يصعب تغطيتها بأبراج الاتصالات مثل القبو والطوابق العالية بالمباني.
- توفير حلول فعالة من حيث التكلفة لاستيعاب أعداد المستخدمين المتزايدة.
- تسريع عملية اختبار وإطلاق أحدث التقنيات.

04: حلول التشغيل والصيانة

تقديم خدمات التشغيل والصيانة للبنية التحتية المملوكة لعملائنا.

ما هي حلول التشغيل والصيانة كخدمة؟

تتضمن حلول التشغيل والصيانة جميع إجراءات الحفاظ على البنية التحتية الأساسية في موقع معين، بما في ذلك البرج وغرف الأجهزة ومزودات الطاقة، وفقاً لأفضل الممارسات الدولية وأعلى معايير السلامة. ونلتزم في «توال» بتوفير أفضل خدمات التشغيل والصيانة للبنية التحتية المملوكة لعملائنا بجودة عالية وفعالة من حيث الكفاءة والتكلفة، وذلك استناداً على خبرتنا في إدارة الأبراج، وتواجدنا في جميع أنحاء المملكة.

كيف تدعم خدمات التشغيل والصيانة أعمالك؟

- توفير خبرات متميزة في خدمات التشغيل والصيانة بأقل تكلفة.
- مراقبة جودة الخدمات المقدمة والمسندة إلى طرف ثالث.
- مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة الحوادث باتباع أفضل الممارسات.





محمد الحقباني
الرئيس التنفيذي

- أكثر من 20 عام في مجال الاتصالات
- نائب رئيس حسابات المؤسسات في stc
- نائب رئيس عمليات المؤسسة
- التحق بشركة stc عام 2003
- مدير عام خدمات وحلول الشبكة عام 2011
- بكالوريوس في هندسة كهربائية
- ماجستير في هندسة الحاسب



سعيد الشهري

- رئيس قطاع العمليات التشغيلية**
- 23 عاماً من الخبرة في مجال الاتصالات [أكثر من 11 عاماً في المناصب القيادية]
 - خبرة طويلة في مجال إنشاء البنية التحتية وإدارتها بكفاءة وفعالية عالية
 - ماجستير في هندسة الاتصالات



عبد الرحمن آل معيقل

- رئيس القطاع التجاري**
- 15 عاماً من الخبرة في قطاع الاتصالات والبنية التحتية
 - خبرة واسعة في إدارة العمليات التجارية لعملاء الاتصالات وشركات القطاع العام
 - خبرة في العمل مع شركة عالمية في الاتصالات والبنية التحتية



سعود الطعيمي

- رئيس القطاع المالي**
- خبرة واسعة النطاق في قيادة فريقي المالية والمحاسبة
 - ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كلارك الأمريكية، تخصص محاسبة
 - اجتياز اختبار المحاسب القانوني المعتمد CPA



حارث الصحن

- رئيس الموارد البشرية**
- أكثر من 16 عاماً من الخبرة في مجال الموارد البشرية والتنمية
 - خبرة واسعة في إدارة الموارد البشرية لشركات عالمية، بما في ذلك شركة اتصالات كبرى
 - ماجستير في الموارد البشرية



ريتشارد لطيف

- رئيس قطاع الشؤون الاستراتيجية والحوكمة**
- أكثر من 15 عاماً من الخبرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات
 - خبير في التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ، وعمليات الدمج والاستحواذ والشؤون التنظيمية
 - ماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال، مع ماجستير في الهندسة من جامعة كورنيل بأمريكا



ايمانويل ليونارد

- رئيس القطاع الدولي**
- أكثر من 14 عاماً من الخبرة في عمليات الدمج والاستحواذ، والعمليات التشغيلية، والخبرة التجارية عبر عدة قطاعات منتشرة حول العالم، بما في ذلك شركة أبراج هيلوس
 - هندسة من جامعة "ENSAE"، وماجستير علوم سياسية وعلاقات دولية من جامعة باريس وكولومبيا

تواصل معنا
في أي وقت

TAWAL.com.sa

contact@tawal.com.sa

@tawal-ksa : 

@Tawal_KSA : 

